

## INSTITUT ZA ZEMLJIŠTE, TEODORA DRAJZERA 7, BEOGRAD

### POLITIKA KVALITETA

Osnovni cilj Laboratorije je da laboratorijske aktivnosti obavlja na najbolji način, profesionalno, uz potpuno angažovanje svih zaposlenih. Timski rad uz primenu standarda, pravilnika i propisa, uz korišćenje adekvatne i ispravne opreme i dokumenata sistema menadžmenta u radu, usmeren ka korisniku mora dati rezultate adekvatne zahtevima merodavnog standarda. Od podnošenja zahteva do dobijanja izveštaja o dobijenim rezultatima, korisnik mora biti zadovoljan radom Laboratorije.

Realizacija navedenih ciljeva ostvaruje se:

- zapošljavanjem stručnog kompetentnog kadra,
- obučavanjem novih radnika i stručnim osposobljavanjem,
- saradnjom sa institucijama na nacionalnom i internacionalnom nivou, članstvom u domaćim i međunarodnim udruženjima,
- razmenom iskustava sa drugim laboratorijama,
- stalnim poboljšanjem svih procesa rada u Laboratoriji,
- korišćenjem ispravne opreme kojom rukuju obučeni izvršioци,
- primenom u radu metoda definisanim u domaćim i međunarodnim dokumentima,
- stalnom obukom zaposlenih o sistemu menadžmenta, primenom dokumenata sistema menadžmenta i unapređenjem sistema menadžmenta, kroz provere i preispitivanja,
- dobrom internom i eksternom komunikacijom,
- evidentiranjem i analizom zadovoljstva korisnika,
- samostalnošću u ispitivanju bez bilo kakvog uticaja sa strane,
- nepristrasnim i profesionalnim obavljanjem laboratorijskih aktivnosti, uz ravnopravan i pravičan tretman prema svim korisnicima, kao i nepristrasan odnos prema njima, uz zaštitu poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika,
- primenom principa zasnovanih na rizicima i prilikama i permanentno upravljanje rizicima i prilikama povezanim sa laboratorijskim aktivnostima,
- davanjem ovlašćenja i odgovornosti rukovodstvu Laboratorije tako da ne podleže pritiscima koji bi negativno uticali na ispitivanje.

Navedene ciljeve Laboratorija ostvaruje doslednom primenom sistema menadžmentom prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, kao i primenom principa "Dobre laboratorijske prakse".

Svi zaposleni u Laboratoriji obavezni su da sprovode politiku i ciljeve menadžmenta, da primenjuju dokumenta sistema menadžmenta u domenu svog rada i da svoje zadatke obavljaju svaki put na adekvatan način i na vreme.

Beograd, 10.12.2019.



Direktor Instituta  
dr Milan Zdravković, naučni savetnik