INSTITUT ZA ZEMLJIŠTE, TEODORA DRAJZERA 7, BEOGRAD

POLITIKA KVALITETA

Osnovni cilj Laboratorije za biotehnologiju je da laboratorijske aktivnosti obavlja na najbolji način, profesionalno, uz potpuno angažovanje svih zaposlenih. Timski rad uz primenu standarda, pravilnika i propisa, uz korišćenje adekvatne i ispravne opreme i dokumenata sistema menadžmenta u radu, usmeren ka korisniku mora dati rezultate adekvatne zahtevima merodavnog standarda. Od podnošenja zahteva do dobijanja izveštaja o dobijenim rezultatima, korisnik mora biti zadovoljan radom Laboratorije za biotehnologiju.

Realizacija navedenih ciljeva ostvaruje se:

- zapošljavanjem stručnog kompetentnog kadra,
- obučavanjem novih radnika i stručnim osposobljavanjem,
- saradnjom sa institucijama na nacionalnom i internacionalnom nivou, članstvom u domaćim i međunarodnim udruženjima,
- razmenom iskustava sa drugim Laboratorijama,
- stalnim poboljšanjem svih procesa rada u Laboratoriji za biotehnologiju,
- korišćenjem ispravne opreme kojom rukuju obučeni izvršioci,
- primenom u radu metoda definisanim u domaćim i međunarodnim dokumentima,
- stalnom obukom zaposlenih o sistemu menadžmenta, primenom dokumenata sistema menadžmenta i unapređenjem sistema menadžmenta, kroz provere i preispitivanja,
- dobrom internom i eksternom komunikacijom,
- evidentiranjem i analizom zadovoljstva korisnika,
- samostalnošću u ispitivanju bez bilo kakvog uticaja sa strane,
- nepristrasnim i profesionalnim obavljanjem laboratorijskih aktivnosti, uz ravnopravan i pravičan tretman prema svim korisnicima, kao i nepristrasan odnos prema njima, uz zaštitu poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika,
- primenom principa zasnovanih na rizicima i prilikama i permanentno upravljanje rizicima i prilikama povezanim sa laboratorijskim aktivnostima,
- davanjem ovlašćenja i odgovornosti rukovodstvu Laboratorije za biotehnologiju tako da ne podleže pritiscima koji bi negativno uticali na ispitivanje.

Navedene ciljeve Laboratorija za biotehnologiju ostvaruje doslednom primenom sistema menadžmentom prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, kao i primenom principa "Dobre laboratorijske prakse".
Svi zaposleni u Laboratoriji za biotehnologiju obavezni su da sprovode politiku i ciljeve menadžmenta, da primenjuju dokumenta sistema menadžmenta u domenu svog rada i da svoje zadatke obavljaju svaki put na adekvatan način i na vreme.

Beograd, 1.11.2024.

Direktor Instituta

dr Mira Milinković, viši naučni saradnik

ИНСТИТУТ ЗА ЗЕМЉИШТЕ 1 БЕОГРАД