

PRAVILNIK O POŠTOVANJU NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI

Institut za zemljište, Beograd je organizovan kao nepristrasna, kompetentna i odgovorna organizacija - ustanova, čija laboratorija poseduje sistem menadžmenta usklađen sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, kao i organizacionu strukturu koji obezbeđuju potpuno poverenje korisnika usluga u njegove procese ispitivanja.

Poštovanje principa nepristrasnosti i poverljivosti ostvareno je kroz poštovanje usvojene politike kvaliteta i odgovarajućih pravila u procesu pružanja usuga, kao i kroz organizacionu strukturu i odgovarajući sastav rukovodećeg osoblja u Institutu.

Rukovodeće osoblje, kao i ostalo osoblje koje učestvuje u procesu obavljanja laboratorijskih aktivnosti nisu ni u kom smislu povezani sa organizacijama koje su korisnici usluga, niti su pod bilo kakvim finansijskim, komercijalnim ili drugim pritiscima, koji bi mogli da utiču na rezultate procesa ispitivanja. Zarad ostvarivanja i održavanja poverenja i nepristrasnosti, izveštaji koji proisteknu iz laboratorijskih aktivnosti pojedinih odeljenja laboratorija Instituta, zasnivaju se isključivo na objektivnim rezultatima.

Osoblje – svi zaposleni u Institutu koji učestvuju u poslovima akreditovanih laboratorijskih aktivnosti obavezali su se da će svoje poslove i zadatke izvršavati nepristrasno, isključivo u skladu sa pravilima utvrđenim standardima, dokumentima sistema menadžmenta, kao i ostalim opštim aktima Instituta.

U cilju sprečavanja sukoba interesa Institut obezbeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom usluga, tako da se osoblje koje učestvuje u procesu akreditovanih laboratorijskih aktivnosti obavezalo da će u slučaju sukoba interesa tj. povezanosti sa korisnikom usluga, u pogledu: vlasništva, odnosno, suvlasništva, srodstva, učešća u radu organa pravnog lica – korisnika (skupšinama, upravnim i nadzornim odborima, drugim radnim telima), radnog angažovanja po ugovoru ili bilo kom drugom osnovu kod korisnika, finansijske zavisnosti od korisnika, korišćenja bilo kojih resursa zajedno sa korisnikom, kao i dobijanja od korisnika bilo kojih pogodnosti, o tome odmah obavestiti ovlašćeno lice u Institutu.

Sve informacije o predmetu laboratorijskih ispitivanja i/ili uzorkovanja koje dostavi korisnik ili koje osoblju Instituta budu dostupne iz drugih izvora (resorna ministarstva, drugi organi vlasti i sl.), a koje imaju status poverljivosti, tretiraju se kao poslovna tajna. Osoblje – svi zaposleni u Institutu koji učestvuju u poslovima akreditovanih ispitivanja i/ili uzorkovanja obavezali su se na čuvanje takvih informacija, kao poverljivih, izuzev informacija koje korisnik čini javno dostupnim, ili kada je dogovoreno između laboratorije i korisnika. Ukoliko namerava da neke informacije učini javno dostupnim, laboratorija o tome unapred informiše korisnika. Kada istraživačko osoblje laboratorije želi da iskoristi dobijene rezultate ispitivanja i/ili uzorkovanja za publikovanje naučnih ili stručnih radova, prethodno mora dobiti saglasnost korisnika.

U Beogradu, 10.12.2019. godine



Direktor Instituta

dr Milan Zdravković